

ALGEMENE VOORWAARDEN  
November 2018

Iris Spaink  
Tiel  
KvK: 54573815  
E-mail: contact@irisspaink.nl

### **Artikel 1. Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. **Iris Spaink:** Iris Spaink, de onderneming met KvK-nummer 54573815, de gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer.
- 1.2. **Opdrachtgever:** de persoon of personen waarmee Iris Spaink een overeenkomst gesloten heeft, de aanvaarder van deze algemene voorwaarden en opdrachtgever.
- 1.3. **Offerte:** alle aanbiedingen en prijsopgaven van Iris Spaink waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan.
- 1.4. **Opdracht:** de dienst of het product dat door Iris Spaink geleverd zal worden.
- 1.5. **Overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht tussen Iris Spaink en Opdrachtgever.
- 1.6. **Uitvoerdatum:** de datum van de dag waarop gefotografeerd wordt.
- 1.7. **Nabewerking:** het op kleur, contrast, witbalans en uitsnede corrigeren van de afzonderlijke foto's door Iris Spaink.
- 1.8. **Annuleren:** beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.
- 1.9. **Gebruik:** verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de Auteurswet.
- 1.10. **Schriftelijk:** waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt ook elektronische communicatie bedoeld, zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt altijd bij Opdrachtgever

### **Artikel 2. Toepassing**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Iris Spaink en Opdrachtgever en ook op alle aanbiedingen en overeenkomsten.
- 2.2. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn alleen bindend wanneer en voor zover deze door Iris Spaink uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **Artikel 3. Aanbod**

- 3.1. Iris Spaink doet een aanbod, al dan niet door middel van een offerte, per e-mail of per een daartoe bestemd systeem.
- 3.2. Het aanbod is 14 dagen geldig, tenzij anders overeengekomen.
- 3.3. Tenzij anders vermeld zijn prijsopgaven in het aanbod exclusief reiskosten.
- 3.4. Prijsopgaven kunnen wijzigen door bijvoorbeeld (onvoorziene) verandering in de werkzaamheden of prijsstijging van de grondstoffen. Iris Spaink zal Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

#### **Artikel 4. Aanvaarding van de opdracht**

- 4.1. Opdrachtgever dient het aanbod expliciet te aanvaarden, door schriftelijk akkoord te gaan met het aanbod, bijvoorbeeld door de offerte ondertekend retour te zenden per e-mail, althans door ondertekening binnen het door Iris Spaink aangeboden systeem.
- 4.2. Wanneer Opdrachtgever deze bevestiging niet doet, maar er wel mee instemt, of in ieder geval die indruk wekt, dat Iris Spaink werk verricht in het kader van de overeenkomst, dan wordt het aanbod alsnog als aanvaard beschouwd.
- 4.3. Iris Spaink behoudt het recht voor om een opdracht te weigeren wanneer na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die het voor Iris Spaink onaanvaardbaar maakt om de opdracht uit te voeren.
- 4.4. Na akkoord op het aanbod, vormen het aanbod en deze algemene voorwaarden de overeenkomst tussen partijen. De overeenkomst kan vervolgens alleen worden gewijzigd als beide partijen daarmee schriftelijk instemmen. Iris Spaink kan in dat geval haar vergoeding voor de opdracht aanpassen.

#### **Artikel 5. Uitvoering van de opdracht**

- 5.1. Iris Spaink zal de opdracht uitvoeren in haar eigen stijl, zoals in te zien op haar website en in haar portfolio.
- 5.2. Iris Spaink zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 5.3. Iris Spaink spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens de uitvoering van de opdracht.
- 5.4. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken. Hieronder wordt ook, maar niet uitsluitend, begrepen het tijdig en juist informeren van Iris Spaink met betrekking tot tijdstippen en locaties. Indien Opdrachtgever verzaakt deze verantwoordelijkheden na te komen, behoudt Iris Spaink zich het recht voor de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.
- 5.5. Het resultaat van de door Iris Spaink uitgevoerde fotografie zal mede afhankelijk zijn van de locatie en het beschikbare licht. In geval dat Iris Spaink moet fotograferen of filmen op een locatie met slechte lichtomstandigheden, kan zij dus geen garanties geven omtrent het resultaat daarvan.

#### **Artikel 6. Eventfotografie**

- 6.1. Iris Spaink zal een evenement fotograferen zoals deze plaatsvindt en zal in principe de foto's niet manipuleren of als regisseur optreden om bepaalde foto's te creëren.
- 6.2. Iris Spaink kan niet beloven dat elke gast, elk voorwerp of elk moment van een evenement op de foto gezet wordt. Indien Opdrachtgever wenst dat Iris Spaink verzekert dat bepaalde personen, bepaalde voorwerpen of momenten wel gefotografeerd worden, zal Opdrachtgever voorafgaan aan de start van het evenement duidelijk aangeven om welke personen en/of momenten het gaat.
- 6.3. In het geval dat een andere fotograaf en/of videograaf door Opdrachtgever wordt ingezet of indien er fotograferende gasten op het evenement aanwezig zijn, bestaat de mogelijkheid dat deze personen ook op beeld worden vastgelegd.

- 6.4. Als Iris Spaink werkzaam is tijdens de lunch en/of tot en met het diner of de avond, zal Opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat tijdens dit eetmoment een (eenvoudige) maaltijd voor Iris Spaink beschikbaar is. Indien deze maaltijd niet beschikbaar is, zal Iris Spaink door Opdrachtgever in de gelegenheid gesteld worden om gedurende een redelijke periode elders een maaltijd te nuttigen. In dat geval zal komt die periode in mindering op de tijd voor fotografie. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op restitutie
- 6.5. De door Iris Spaink gegeven urenindicaties omvatten tevens redelijke pauzes en tijd die nodig is om tijdens het evenement tussentijds foto's over te zetten naar een gegevensdrager. Opdrachtgever dient Iris Spaink dan ook in de mogelijkheid te stellen deze pauzes of tijd voor opslag te nemen. De door Iris Spaink opgegeven aantal uren omvatten dus geen uren aan enkel fotografie.
- 6.6. Wanneer Iris Spaink door (onvoorziene) omstandigheden niet in staat is zelf de opdracht uit te voeren, zal Iris Spaink zich inspannen om een vervangende fotograaf met een vergelijkbare stijl en kwaliteit in te zetten. Deze vervangende fotograaf zal conform de afspraken tussen Opdrachtgever en Iris Spaink werken. Indien Iris Spaink er niet in slaagt om een vervanger te regelen, dan zal zij de opdracht annuleren en eventuele aanbetalingen terugbetalen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft in zo'n geval geen recht op schadevergoeding.

#### **Artikel 7. Portretfotografie**

- 7.1. Opdrachtgever zal, waar mogelijk in overleg met Iris Spaink, voor de locatie zorgen waar de portretfotografie uitgevoerd zal worden. Indien nodig, neemt Opdrachtgever zelf contact op met desbetreffende locatie om afspraken te maken. Wanneer er voor het fotograferen op de door Opdrachtgever gewenste locatie speciale toestemming of een vergoeding vereist is, komen deze voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 7.2. Wanneer portretfotografie in de buitenlucht is overeengekomen en de weersomstandigheden naar het inzicht van Iris Spaink geen fotografie toelaten, dan zullen partijen indien mogelijk de fotografie verplaatsen naar een binnenlocatie in de omgeving. In geval er, naar mening van Iris Spaink, geen geschikte binnenlocatie beschikbaar is of fotografie op een binnenlocatie geen optie is, dan zal met medewerking van beide partijen een nieuwe uitvoerdatum worden afgesproken.
- 7.3. Iris Spaink heeft het recht de opdracht tot portretfotografie te annuleren in geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden, waaronder bijvoorbeeld ziekte, een ongeval of een technische storing. In dergelijk geval zal met medewerking van beide partijen een nieuwe uitvoerdatum worden afgesproken.
- 7.4. Indien Opdrachtgever wenst de overeengekomen uitvoerdatum voor portretfotografie te verzetten, dient hij dit uiterlijk 48 uur voorafgaand aan de overeengekomen uitvoerdatum aan Iris Spaink te melden. In dat geval zal met medewerking van beide partijen een nieuwe uitvoerdatum worden afgesproken, binnen twee maanden na de originele uitvoerdatum.

#### **Artikel 8. Levering**

- 8.1. Iris Spaink maakt naar eigen kennis en inzicht een selectie foto's. Opdrachtgever heeft op deze selectie geen invloed.
- 8.2. Iris Spaink doet een nabewerking van deze foto's. Deze nabewerking gebeurt in de stijl en naar eigen kennis en inzicht van Iris Spaink. Onder nabewerking valt uitdrukkelijk niet het

verwijderen en/of toevoegen van (storende) elementen in de foto's. Extra nabewerking is mogelijk tegen een aanvullende vergoeding.

- 8.3. Iris Spaink hanteert, tenzij anders overeengekomen, slechts geschatte levertijden.
- 8.4. Tenzij anders overeengekomen, worden foto's binnen 14 dagen na de uitvoerdatum geleverd. Indien er een langere levertijd is, zal Iris Spaink hier tijdig melding van maken.
- 8.5. Tegen een extra vergoeding is een levering binnen 24 uur mogelijk. Iris Spaink zal Opdrachtgever vooraf informeren over de mogelijkheden en daarbij horende vergoedingen.
- 8.6. De foto's worden digitaal geleverd via een downloadlink of toegang tot een online bestandsopslag. De foto's zullen gedurende 7 dagen beschikbaar zijn om te downloaden door Opdrachtgever.
- 8.7. Iris Spaink levert enkel nabewerkte fotobestanden en levert nimmer en/of geeft nimmer inzage in onbewerkte bestanden of RAW-bestanden van de foto's. Daarnaast is het niet mogelijk om alle gemaakte foto's te ontvangen.
- 8.8. Na levering van digitale bestanden, dient Opdrachtgever zorg te dragen voor een juiste opslag van deze bestanden en het maken van een back-up daarvan, zodat deze niet verloren kunnen gaan. Na het leveren van de digitale bestanden is Iris Spaink niet meer verantwoordelijk voor deze bestanden.

#### **Artikel 9. Vergoeding**

- 9.1. Indien door partijen geen vergoeding is overeengekomen, is de door Iris Spaink gebruikelijk gehanteerde vergoeding van toepassing. Indien niet van een gebruikelijke vergoeding gesproken kan worden, rekent Iris Spaink een redelijke en billijke vergoeding voor het geleverde.
- 9.2. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, is Iris Spaink gerechtigd de prijs hierop aan te passen en te verhogen.
- 9.3. In het geval van portretfotografie, hanteert Iris Spaink een vaste opbouwprijs en een prijs per afzonderlijk portret. Indien Opdrachtgever tijdens de uitvoering van de fotografie verzoekt om meer portretten dan vooraf aangegeven, zal Iris Spaink hier een evenredige extra vergoeding voor in rekening brengen.
- 9.4. Als aannemelijk is dat Iris Spaink hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, zal Iris Spaink dit doorberekenen aan Opdrachtgever. Voor extra nabewerkingswerkzaamheden zoals retoucheerwerk of soortgelijke werkzaamheden kunnen extra kosten in rekening gebracht worden. Opdrachtgever ontvangt hiervoor een eindfactuur na de uitvoerdatum.
- 9.5. Alle door Iris Spaink genoemde bedragen zijn exclusief btw, tenzij anders overeengekomen.

#### **Artikel 10. Betalingsvoorwaarden**

- 10.1. Iris Spaink zal aan Opdrachtgever voor het overeengekomen bedrag een (digitale) factuur sturen, tenzij anders overeengekomen.
- 10.2. Tenzij anders overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum, met uitzondering van eventfotografie, zoals omschreven in artikel 10.3.
- 10.3. In het geval van eventfotografie zal Iris Spaink vooraf een factuur sturen voor haar werkzaamheden. Deze factuur dient voorafgaand aan de aanvang van het evenement door Opdrachtgever voldaan te zijn.

- 10.4. In geval van portretfotografie, stuurt Iris Spaink na afloop van de uitvoering van de fotografie een factuur.
- 10.5. Iris Spaink behoudt zich het recht voor om tussentijdse of deelfacturen aan Opdrachtgever uit te brengen. Daarnaast kan Iris Spaink van Opdrachtgever verlangen dat een aanbetaling door middel van een aanbetalingsfactuur gedaan wordt.
- 10.6. De betalingsverplichting blijft ook gelden wanneer Opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van de werkzaamheden of producten die in het kader van de overeenkomst zijn vervaardigd, of te vervaardigen waren. Opdrachtgever heeft in een zo'n geval geen recht op korting of restitutie.
- 10.7. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze over het nog verschuldigde bedrag een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een deel van een maand geldt als een hele maand. Iris Spaink is dan ook gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen, ter hoogte van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van €150,-.

#### **Artikel 11. Annulering en opschorting**

- 11.1. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, kan Iris Spaink de overeenkomst ontbinden of al haar werkzaamheden ten behoeve van de opdracht opschorten totdat het bedrag van de factuur is voldaan. Iris Spaink zal Opdrachtgever hiervan eerst op de hoogte stellen.
- 11.2. Opschorting, dan wel ontbinding van de overeenkomst geschiedt schriftelijk.
- 11.3. Indien Opdrachtgever de opdracht annuleert, eerder dan vier weken voor de overeengekomen uitvoerdatum, dan is Opdrachtgever 25% van het geoffreerde bedrag verschuldigd.
- 11.4. Indien Opdrachtgever de opdracht annuleert, later dan vier weken maar eerder dan twee weken voor de overeengekomen uitvoerdatum, is Opdrachtgever 50% van het geoffreerde bedrag verschuldigd.
- 11.5. Indien Opdrachtgever de opdracht annuleert, later dan twee weken maar eerder dan 48 uur voor de overeengekomen uitvoerdatum, is Opdrachtgever 75% van het geoffreerde bedrag verschuldigd.
- 11.6. Indien Opdrachtgever de opdracht annuleert later dan 48 uur voor de overeengekomen uitvoerdatum, dan is Opdrachtgever het gehele geoffreerde bedrag verschuldigd.

#### **Artikel 12. Auteursrecht**

- 12.1. Elke overeenkomst houdt ook de in dit artikel omschreven licentie in met betrekking tot het fotografisch werk van Iris Spaink, tenzij anders overeengekomen.
- 12.2. Het auteursrecht en ook andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de opdracht ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken berust bij Iris Spaink.
- 12.3. Opdrachtgever krijgt van Iris Spaink een niet-exclusieve licentie voor onbepaalde tijd. Met deze licentie mag Opdrachtgever de werken verveelvoudigen voor eigen gebruik en openbaar maken op diens eigen website, op eigen social media-profielen, in eigen advertenties en ter verstrekking aan derden ten behoeve van een publicatie over Opdrachtgever, mits onbewerkt en met naamsvermelding conform lid 5 en 6 van dit artikel. Opdrachtgever mag deze foto's uitdrukkelijk op geen enkele andere wijze gebruiken zonder toestemming van Iris Spaink.

- 12.4. Iris Spaink behoudt zich het recht voor een gegeven licentie weer in te trekken, in geval dat Opdrachtgever niet aan zijn volledige betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 12.5. Bij publicatie van de foto's dient de naam van Iris Spaink uitdrukkelijk vermeld te worden.
- 12.6. Het bewerken van foto's is uitdrukkelijk niet toegestaan. Hieronder valt in ieder geval, maar niet uitsluitend, het bijsnijden van de foto's en/of het plaatsen van filters over de foto's.
- 12.7. Opdrachtgever is, tenzij anders overeengekomen, niet bevoegd om sublicenties te verlenen aan derden. Ook mag Opdrachtgever niet zijn eigen licentie overdragen.
- 12.8. Als Opdrachtgever foto's aan derden (waaronder leveranciers, kranten, tijdschriften, websites en wedstrijden) wenst te leveren, mag dit pas na overleg met en toestemming van Iris Spaink. Als dergelijke derden de foto's verzoeken van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever deze derden doorverwijzen naar Iris Spaink.
- 12.9. Opdrachtgever dient de persoonlijkheidsrechten van Iris Spaink, zoals vermeld in artikel 25 Auteurswet, in acht te nemen.
- 12.10. Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

### **Artikel 13. Portretrecht**

1. Voor zover in de voor Opdrachtgever gemaakte foto's sprake is van portretten of van personen die worden afgebeeld, zal Opdrachtgever zelf moeten zorgen voor correcte toestemming van deze personen.
2. Tenzij anders overeengekomen kan Iris Spaink de foto's gebruiken voor eigen promotionele doeleinden, waaronder bijvoorbeeld haar website, blog, portfolio, op social media, in drukwerk en voor publicaties door derden op websites, (online) tijdschriften en kranten.
3. Opdrachtgever is altijd aansprakelijk voor portretten die ten behoeve van Opdrachtgever worden gemaakt. Opdrachtgever vrijwaart Iris Spaink van alle aanspraken met betrekking tot het gebruik van portretten ten behoeve van de opdracht.

### **Artikel 14. Aansprakelijkheid**

- 14.1. Iris Spaink kan slechts aansprakelijk zijn voor zover deze gebaseerd is op een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming.
- 14.2. De aansprakelijkheid overstijgt nooit het factuurbedrag, althans het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Iris Spaink gedekt wordt.
- 14.3. Iris Spaink is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de werkzaamheden ontstaan door gebrekkige informatievoorziening door Opdrachtgever.
- 14.4. Iris Spaink is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat Iris Spaink is uitgegaan van door of vanwege Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 14.5. Iris Spaink heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken.
- 14.6. Iris Spaink is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de ondernemingen van Opdrachtgever, gederfde winst, gemiste besparingen en gevolgschade, op welke wijze dan ook verband houdend met, dan wel veroorzaakt door de uitvoering van de werkzaamheden door Iris Spaink.
- 14.7. Iris Spaink is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet door Iris Spaink geleverd zijn. Ook is Iris Spaink niet aansprakelijk voor het ontbreken van foto's.

- 14.8. Iris Spaink biedt geen enkele (aanvullende) garanties met betrekking tot de geleverde of in het kader van de opdracht te leveren of geleverde prestaties, producten en/of diensten.
- 14.9. Opdrachtgever vrijwaart Iris Spaink tegen en stelt Iris Spaink schadeloos voor alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.
- 14.10. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Iris Spaink.

#### **Artikel 15. Klachten**

- 15.1. Klachten over de geleverde foto's en/of bezwaren tegen een factuur dienen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, na levering van de foto's of ontvangst van de factuur per e-mail te worden ingediend.
- 15.2. Klachten over werkzaamheden dienen op de dag zelf gemeld te worden, zodat Iris Spaink waar mogelijk haar werkzaamheden kan aanpassen.
- 15.3. Bij Iris Spaink ingediende klachten zullen binnen 14 dagen in behandeling worden genomen waarbij Iris Spaink zich zal inzetten de best mogelijke oplossing met Opdrachtgever te bereiken.
- 15.4. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

#### **Artikel 16. Overige bepalingen**

- 16.1. Iris Spaink mag deze algemene voorwaarden wijzigen of aanvullen. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door Iris Spaink aan Opdrachtgever medegedeeld.
- 16.2. Wanneer een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen en de overeenkomst in stand.
- 16.3. Op alle rechtsverhoudingen tussen Iris Spaink en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 16.4. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland, locatie Arnhem.